

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- a. **Swapphone:** Swapphone Europe B.V. gevestigd te Breda aan de Neerloopweg 17 (4814 RS) ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76857654;
- b. **Huurder:** ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Swapphone een Huurovereenkomst afsluit;
- c. **Huurovereenkomst:** de overeenkomst tussen Swapphone en Huurder voor het gebruik van de Smartphone door Huurder, alsmede iedere andere overeenkomst tussen Swapphone en Huurder;
- d. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden welke van toepassing zijn op iedere Huurovereenkomst gesloten tussen Swapphone en Huurder;
- e. **Einddatum:** de datum waarop de Huurovereenkomst eindigt door opzegging door Huurder.
- f. **Smartphone:** de door Swapphone op grond van de Huurovereenkomst aan Huurder ter beschikking gestelde Smartphone voor gebruik door Huurder in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden en conform de specificaties zoals neergelegd in de Huurovereenkomst.
- g. **Onterechte Swap:** heeft de betekenis zoals daaraan toegekend in artikel 6.
- h. **Swappen:** het door Swapphone oplossen van een probleem met betrekking tot de Smartphone van Huurder door deze te repareren dan wel om te wisselen voor een andere Smartphone.
- i. **Gebrek(en):** een staat of eigenschap van de Smartphone of een andere niet aan Huurder toe te rekenen omstandigheid, waardoor de Smartphone aan Huurder niet het genot kan verschaffen dat Huurder bij het aangaan van de Huurovereenkomst mag verwachten van een goed onderhouden Smartphone van de soort waarop de Huurovereenkomst betrekking heeft. Of sprake is van een Gebrek is te allen tijde ter uitsluitende beoordeling van Swapphone.
- j. **Schadeservice:** De service waarbij Swapphone de kosten van schadeherstel aan de gehuurde smartphone één keer per aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden voor haar rekening neemt, mits is voldaan aan de in deze voorwaarden gestelde criteria (zoals aantoonbaar gebruik van hoesje en screenprotector, het tijdig melden van de schade en het meesturen van genoemde accessoires). Verlies of diefstal valt niet onder deze service.
- k. **Protectie-accessoires:** Onder protectie-accessoires wordt verstaan: de hoes en screenprotector die door Swapphone zijn meegeleverd of geadviseerd ter bescherming van de Smartphone.
- l. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van Huurder om binnen de bedenktijd van 14 dagen af te zien van de Huurovereenkomst zonder opgave van reden.
- m. **Modelformulier voor Herroeping:** het modelformulier voor herroeping die Swapphone ter beschikking stelt die Huurder kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn Herroepingsrecht.
- n. **Dagwaarde toestel:** De dagwaarde van het toestel is de marktwaarde van het toestel op het moment van ingebrekestelling. Deze wordt bepaald aan de hand van de gemiddelde prijs van minimaal 3 gerenommeerde aanbieders van refurbished toestellen van het betreffende type toestel op het moment van ingebrekestelling.
- o. **Terugboeking / storno:** de door Huurder bij zijn bank verzochte terugboeking van een (SEPA)-incasso binnen de wettelijk toegestane termijn.
- p. **Ongegronde terugboeking:** een terugboeking zonder geldige grond, terwijl de betalingsverplichting rechtsgeldig en opeisbaar is (bijv. lopend abonnement, geleverde dienst of verschuldigde vergoeding).

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Swapphone, op elke tot stand gekomen Huurovereenkomst op afstand tussen Swapphone en Huurder alsmede op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Swapphone één of meer accessoires aan Huurder verkoopt en levert.
2. Voordat de Huurovereenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan Huurder beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Swapphone voordat de Huurovereenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij Swapphone zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Huurder zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de Huurovereenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Huurovereenkomst wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan Huurder ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Huurder op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Huurovereenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Huurder langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Afspraken tussen Swapphone en Huurder in afwijking van, of in aanvulling op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk per e-mail zijn bevestigd door een manager van Swapphone.

5. Alle door Swapphone genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 3 Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Smartphone. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Huurder mogelijk te maken. Indien Swapphone gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Smartphone. Swapphone kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Swapphone niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Huurder duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 4 Huurovereenkomst

1. Een Huurovereenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 5 van dit artikel, tot stand op het moment van aanvaarding door Huurder van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien Huurder het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Swapphone onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Swapphone is bevestigd, kan Huurder de Huurovereenkomst ontbinden.
3. Indien de Huurovereenkomst elektronisch tot stand komt, treft Swapphone passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien Huurder elektronisch kan betalen, zal Swapphone daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van Swapphone gedaan, binden Swapphone slechts indien deze door Swapphone schriftelijk zijn bevestigd.
5. Swapphone kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of Huurder aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Huurovereenkomst. Indien Swapphone op grond van dit onderzoek redenen heeft om de Huurovereenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. Iedere Huurovereenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Smartphone.
7. Huurder krijgt voor de duur van de Huurovereenkomst de beschikking over een Smartphone om deze in gebruik te nemen.
8. Ter voorkoming van schade(s) aan de Smartphone wordt deze geleverd met een protectie case en screen protectie. Huurder is verplicht om de protectie case en screen protectie gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst op de Smartphone te hebben en te houden. Indien de protectie case en/of screenprotector kapot of beschadigd is waardoor de Smartphone niet of niet langer voldoende beschermd is, is Huurder verplicht om op eigen kosten de protectie case en/of screen te vervangen. Gebruik van de beschermhoes en screenprotector is tevens een voorwaarde om in aanmerking te komen voor de schadeservice zoals omschreven in artikel 10. Indien bij schade blijkt dat deze accessoires niet (zorgvuldig) zijn gebruikt, of niet worden meegezonden bij retournering van het defecte toestel, komen de volledige reparatiekosten voor rekening van Huurder. Deze kosten bedragen maximaal de dagwaarde van het toestel.
9. Huurder is verplicht, mede vanwege het risico op diefstal, om een (persoonlijke) beveiligingscode op de Smartphone in te stellen en deze gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst op de Smartphone te houden. Bij het inleveren van de Smartphone dient de (persoonlijke) beveiligingscode door Huurder te zijn uitgeschakeld.
10. De Smartphone kan zijn voorzien van een reclame-uiting. Wanneer de reclame-uiting is beschadigd, of een reclame-uiting volledig verdwijnt van de Smartphone, dient Huurder hieromtrent onverwijld contact op te nemen met Swapphone.
11. In geval van overlijden van Huurder of aantoonbare langdurige ziekenhuisopname waardoor gebruik van de Smartphone structureel niet meer mogelijk is, kan Swapphone op verzoek van nabestaanden of Huurder besluiten de Huurovereenkomst tussentijds kosteloos te beëindigen. Hiervoor dient een passend bewijsstuk (zoals overlijdensakte of medische verklaring) te worden overgelegd.

Artikel 5 Voorwaarden en verplichtingen

1. Huurder is verplicht om de Smartphone zorgvuldig, deskundig, als goed huisvader en overeenkomstig de geldende wetbepalingen en voorschriften en instructies van Swapphone en/of fabrikant te gebruiken voor het doel waarvoor deze is bestemd en niet te gebruiken in strijd met het hiervoor genoemde.
2. De Huurovereenkomst strekt ertoe om aan Huurder het gebruiksrecht van de Smartphone te verschaffen. De Smartphone is en blijft gedurende de gehele looptijd van Huurovereenkomst eigendom van Swapphone. Huurder geldt als bezitter van de

- Smartphone. Huurder heeft geen recht op of belang in de Smartphone anders dan als Huurder. De Smartphone is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door Huurder. Het is Huurder verboden de Smartphone te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, te verhuren of op enigerlei wijze aan derden in gebruik te geven of voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor deze bestemd is, dan wel rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Huurovereenkomst aan derden over te dragen.
3. Het is Huurder niet toegestaan de Smartphone door bestemming of anderszins zodanig met andere roerende of onroerende zaken te verbinden, dat daardoor het eigendom van de Smartphone voor Swapphone verloren zou kunnen gaan. In geval het eigendom van de Smartphone voor Swapphone wordt aangetast of verloren gaat, is Huurder gehouden de daaruit voor Swapphone ontstane schade volledig, direct en ineens te vergoeden.
 4. Huurder mag aan de Smartphone geen wijzigingen aanbrengen die niet zonder beschadiging van de Smartphone kunnen worden verwijderd.
 5. Huurder is verplicht diegene die afgifte van de Smartphone of een gedeelte hiervan vordert, de faillissementscurator, de bewindvoerder, de beslagleggende deurwaarder, de retentor of niet nader genoemde derden, terstond mededeling te doen van het bestaan van het eigendomsrecht van Swapphone en binnen 24 uur Swapphone ter zake hiervan in te lichten.
 6. Huurder is persoonlijk aansprakelijk voor nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst alsmede onderhavige Algemene Voorwaarden.
 7. Huurder is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in gegevens van Huurder zoals bekend bij Swapphone, zoals bijvoorbeeld een nieuw adres, bankrekeningnummer, e-mailadres etc.
 8. Huurder is te allen tijde verantwoordelijk voor het maken van een goede back-up van zijn of haar (gevoelige) data/gegevens op het toestel.
 9. Swapphone is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het bewaren, verwijderen, veiligstellen of herstellen van persoonlijke gegevens van Huurder.
 10. Swapphone behoudt zich het recht voor de smartphone(s) naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen terug te zetten. Dit kan voor de smartphone(s) met zich meebrengen dat data/gegevens van de huurder verloren gaat.

Artikel 6 Swappen

1. De Huurovereenkomst geeft recht op Swappen. Hieronder wordt verstaan:
 - a. het repareren van Gebreken aan de Smartphone ontstaan als gevolg van normale slijtage of veroudering. Enkele voorbeelden van zulke gebreken: geen ontvangst, een kapotte accu, het niet functioneren van buttons;
 - b. het zo nodig omruilen van de Smartphone binnen de grenzen waar Swapphone actief is.
2. Geen recht op Swappen bestaat indien sprake is van achterstand in betaling van huur en/of andere vergoedingen/boetes (waaronder openstaande bedragen als gevolg van terugboeking/storno).
3. Swapphone streeft ernaar een Smartphone te Swappen binnen één (1) werkdag, nadat door Huurder een swap is aangevraagd via mijn.swapphone.nl én een eventuele betaling is voldaan. Ook dient de Find My iPhone functie of Google account uitgeschakeld te zijn en dient het afleveradres per mail bevestigd te worden. Een verzoek tot een Swap in het weekend, avond (na 18.00 uur) of op feestdagen wordt geacht te zijn gedaan op de eerstvolgende werkdag.
4. De in lid 3 genoemde termijn betreft slechts een streeftijd en geldt nimmer als fatale termijn. Overschrijding van een termijn verplicht Swapphone niet tot enige compensatie en/of vergoeding, noch geeft dit Huurder het recht de Huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel ontbinding van de Huurovereenkomst te vorderen.
5. In geval van een (rechts)geldige Swap, zal Swapphone een vervangende gelijkwaardige smartphone naar het door huurder bevestigde adres versturen met een door Swapphone gekozen pakketdienst. Swapphone voorziet huurder van een retourlabel waarmee de smartphone met gebreken naar Swapphone retour gestuurd kan worden. De smartphone met gebreken dient binnen zeven (7) dagen na ontvangst van het vervangende toestel aan Swapphone te worden geretourneerd.
6. Swappen vindt alleen plaats indien sprake is van een gebrek aan de Smartphone.
7. Een batterij wordt door Swapphone pas gewaspt indien deze een batterijcapaciteit van minder dan 75% heeft.
8. Indien Huurder ten onrechte verzoekt om de Smartphone te swappen (een 'Onterechte Swap'), heeft Swapphone het recht om de gemaakte verzendkosten voor een verzekerde zending (heen en terug) bij Huurder in rekening te brengen. In dat geval is Huurder verplicht deze verzendkosten aan Swapphone te voldoen.
9. Indien Huurder in geval van een Swap een vervangende gelijkwaardige Smartphone in ontvangst neemt is Huurder verplicht om de Smartphone met Gebreken onverwijld doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de vervangende Smartphone de Smartphone met gebreken naar Swapphone te retourneren. Indien Huurder de Smartphone (met gebreken) niet tijdig retourneert dan wordt vanaf de 8^e dag huur in rekening gebracht tot aan de dag waarop het toestel bij Swapphone retour is. Indien huurder de smartphone met gebreken niet retourneert, verbeurt huurder een

direct opeisbare boete aan Swapphone ter hoogte van de dagwaarde van het toestel, onverminderd het recht van Swapphone tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding, het recht om de Huurovereenkomst op te zeggen of te ontbinden conform het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden. Daarnaast zal in dit geval per direct aangifte bij de politie worden gedaan van verduistering en/of diefstal.

10. Het is Huurder uitdrukkelijk verboden om zelf Gebreken en/of schades aan de Smartphone te repareren/verhelpen, dan wel deze Gebreken en/of schades door derden anders dan Swapphone te laten repareren/verhelpen

Artikel 7 Looptijd, herroepingsrecht en opzegging van de Huurovereenkomst

1. De Huurovereenkomst wordt afgesloten voor bepaalde tijd, ingaande en lopende gedurende de periode als genoemd in de Huurovereenkomst en wordt te allen tijde aangegaan voor een minimale periode van drie (3) maanden. De Huurovereenkomst voor bepaalde tijd wordt na ommekomst van de termijn waarvoor hij is aangegaan automatisch voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij Huurder uiterlijk één (1) maand voor het einde van de looptijd per e-mail aangeeft de Huurovereenkomst niet te willen verlengen. Indien Huurder dit niet of niet tijdig doet, wordt de Huurovereenkomst automatisch voor onbepaalde tijd verlengd.
2. De Huurovereenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds door Huurder worden opgezegd, tenzij Huurder gebruik maakt van het Herroepingsrecht als hieronder bedoeld. Indien Huurder niet of niet tijdig gebruik maakt van het Herroepingsrecht en vervolgens de Huurovereenkomst voor bepaalde tijd alsnog opzegt, is Huurder een opzeggingsvergoeding aan Swapphone verschuldigd welke gelijk is aan de totale termijnbedragen over de resterende duur van de Huurovereenkomst als de Huurovereenkomst voor bepaalde tijd wel volledig zou zijn uitgediend en rechtsgeldig zou zijn opgezegd.
3. Huurder kan de Huurovereenkomst binnen een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden, ingaande op de dag waarop de huurder het toestel ontvangen heeft.
4. Indien Huurder de Huurovereenkomst herroept, meldt hij dit binnen de bedenktijd als genoemd in lid 3 van dit artikel aan Swapphone door middel van het Swapphone [herroepingsformulier](#) of op andere ondubbelzinnige wijze aan Swapphone. Het Swapphone herroepingsformulier is te vinden in Bijlage 1.
5. Huurder dient de Smartphone vervolgens zo snel mogelijk, maar binnen veertien (14) dagen vanaf de dag dat de herroeping door Huurder aan Swapphone is gemeld terug te sturen naar Swapphone. Huurder heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij de Smartphone terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. Huurder dient de Smartphone terug te sturen, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Swapphone verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
6. Tijdens de bedenktijd dient Huurder de Smartphone te gebruiken conform het bepaalde in artikel 5 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden.
7. Indien Huurder na afloop van de in lid 3 van dit artikel genoemde termijn niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn Herroepingsrecht resp. de Smartphone niet (tijdig) aan Swapphone heeft teruggezonden, vervalt van rechtswege het Herroepingsrecht.
8. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht alsmede het juist en tijdig terugsturen/overhandigen van de Smartphone ligt bij Huurder.
9. Huurder draagt de kosten voor het terugzenden van de Smartphone.
10. Indien Huurder gebruik maakt van het Herroepingsrecht, is Swapphone gerechtigd om een redelijk bedrag bij Huurder in rekening te brengen, daar Huurder vanaf de ingangsdatum van de Huurovereenkomst reeds gebruik heeft gemaakt van de diensten van Swapphone. Dit bedrag is gelijk aan de vergoeding voor één (1) volledige maand huur als genoemd in de Huurovereenkomst. Huurder verleent door ondertekening van de Huurovereenkomst nadrukkelijk toestemming aan Swapphone om de levering van diensten reeds in te laten gaan vóórdat de Herroepingstermijn is verstreken en Huurder verklaart door ondertekening tevens ermee akkoord te gaan dat zij bij toepassing van het Herroepingsrecht de vergoeding als genoemd in dit artikel aan Swapphone is verschuldigd.
11. De Huurovereenkomst voor onbepaalde tijd kan door Huurder te allen tijde tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Opzegging dient telefonisch of per e-mail te geschieden. Vanaf de dag dat de opzegging door Huurder via e-mail door Swapphone is ontvangen, loopt de Huurovereenkomst nog één (1) maand door, zodat de Huurovereenkomst eindigt één maand na de dag waarop de opzegging door Swapphone is ontvangen.
12. Huurder heeft na opzegging tot de Einddatum recht op het gebruik van de Smartphone en is verplicht om alle op de Huurovereenkomst betrekking hebbende kosten (huurtermijnen tot Einddatum, verschuldigde boetes etc.) uiterlijk per de Einddatum volledig te hebben voldaan.
13. Huurder is verplicht om de Smartphone uiterlijk binnen 7 dagen na Einddatum bij Swapphone in te leveren. Bij het inleveren van de Smartphone dient de applicatie Find my iPhone en/of google account door Huurder te zijn uitgeschakeld. Indien deze applicatie niet is uitgeschakeld, is de Smartphone niet langer (her)bruikbaar voor Swapphone. Indien Huurder de Smartphone inlevert zonder de applicatie Find my iPhone en/of google account uit te schakelen, zal

- Huurder hiervoor €9,00 administratiekosten en huur in rekening brengen vanaf de eerste dag na de Einddatum, voor het aantal dagen dat de applicatie Find My iPhone en/of Google Account aanstaat, tot aan de dag dat de applicatie Find My iPhone en/of Google Account door huurder is uitgeschakeld, zulks met een maximum van dertig (30) dagen. Indien de applicatie Find My iPhone en/of Google Account na dertig (30) nog niet door huurder is uitgeschakeld verbeurt Huurder een direct opeisbare boete aan Swapphone ter hoogte van de dagwaarde van het toestel onverminderd het recht van Swapphone tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding. De hoogte van de boete is afhankelijk van het type Smartphone dat Huurder van Swapphone heeft gehuurd.
14. Wanneer de Smartphone door Huurder vóór de Einddatum wordt ingeleverd, eindigen daarmee alle rechten van Huurder op grond van de Huurovereenkomst. De verplichting tot betaling van de volledige huurbedragen tot aan de Einddatum blijft in dat geval onverkort van kracht, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen met Swapphone.
 15. Indien de Smartphone niet uiterlijk binnen 7 dagen na Einddatum aan Swapphone is overgedragen, zal Huurder hiervoor €9,00 administratiekosten en huur in rekening brengen vanaf de eerste dag na de Einddatum, voor het aantal dagen dat het toestel te laat is ingeleverd, tot aan de dag dat de Smartphone door Swapphone retour is ontvangen, zulks met een maximum van dertig (30) dagen.
 16. Indien de Smartphone niet binnen dertig (30) dagen na de Einddatum aan Swapphone is overgedragen verbeurt Huurder, een direct opeisbare boete aan Swapphone ter hoogte van de dagwaarde van het toestel onverminderd het recht van Swapphone tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding. Daarnaast zal in dit geval per direct aangifte bij de politie worden gedaan van verduistering en/of diefstal.

Artikel 8 Verlies of diefstal van het toestel

1. Verlies of diefstal van de Smartphone valt niet onder enige service of dekking van Swapphone.
2. In geval van verlies of diefstal is Huurder te allen tijde een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de dagwaarde van het toestel, ongeacht de oorzaak of omstandigheden.
3. Het onbeheerd achterlaten van de Smartphone – dat wil zeggen buiten het zicht en/of invloedssfeer van Huurder – wordt eveneens als verlies aangemerkt.
4. Swapphone behoudt zich het recht voor om bij vermoedens van fraude, opzettelijke misleiding of andere vormen van misbruik aangifte te doen bij de politie en aanvullende schade of kosten op Huurder te verhalen.

Artikel 9 Betalingen via Mollie

1. Swapphone maakt voor de verwerking van betalingen gebruik van de betaalprovider **Mollie B.V.**, gevestigd te Amsterdam. Mollie is een erkende betaaldienstverlener en verzorgt namens Swapphone de veilige afhandeling van betalingen
2. Zowel de maandelijke **abonnementstermijnen** als eventuele **overige betalingen** (zoals schadevergoedingen, afkoopbedragen of verzendkosten) verlopen via Mollie. De betaling vindt plaats via de methode die je tijdens het afsluiten van het abonnement of het indienen van de betaling gekozen hebt.
3. Mollie verzorgt uitsluitend de technische verwerking van de betaling. Swapphone blijft te allen tijde jouw contractuele wederpartij en het aanspreekpunt voor vragen over facturen of betalingen.
4. Als een betaling niet kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan een melding. Swapphone behoudt zich in dat geval het recht voor om herinnerings- en/of aanmaningskosten in rekening te brengen.
5. **Terugboeking (storno).** Wanneer Huurder een door Swapphone geïncasseerd bedrag terugboekt, blijft de betalingsverplichting onverminderd bestaan. Swapphone kan de dienstverlening (zoals swaps) opschorten totdat het openstaande bedrag volledig is voldaan.
6. **Administratiekosten bij (ongegronde) terugboeking.** Bij een (ongegronde) terugboeking is Huurder **€12,00** aan administratiekosten per terugboeking verschuldigd, naast het openstaande bedrag. Deze kosten dekken o.a. bank- en verwerkingskosten. Indien de terugboeking gegrond is (bijv. bij een aantoonbaar onterechte incasso), worden geen administratiekosten berekend.
7. De administratie van Swapphone geldt als uitgangspunt voor de vaststelling van je betalingsverplichting, tenzij je tegenbewijs levert.
8. Indien enige bepaling van deze betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 10 Schade en aansprakelijkheid

1. Huurder draagt alle risico's hoegenaamd ook met betrekking tot de Smartphone, daaronder begrepen doch niet beperkt tot de risico's van verlies (diefstal en verduistering daaronder begrepen), tenietgaan van of schade aan de Smartphone als gevolg van welke oorzaak ook. Deze risico's zijn voor Huurder vanaf het moment van aflevering van de Smartphone aan Huurder. Indien een dergelijk risico zich verwezenlijkt of indien de Smartphone om enige andere reden onbruikbaar, defect of (als gevolg van een Gebrek) niet voor Huurder beschikbaar is, blijft Huurder niettemin verplicht de

Huurovereenkomst volledig na te komen en mitsdien zonder enig recht op korting of vermindering, de huurtermijnen aan Swapphone te voldoen. Het risico van de Smartphone gaat op Swapphone over op het tijdstip waarop de Smartphone door Huurder wordt geretourneerd en feitelijk in de macht van Swapphone of een door Swapphone aan te wijzen derde wordt gebracht.

2. Huurder is jegens Swapphone aansprakelijk voor alle schade aan de Smartphone, tenzij Huurder bewijst dat de schade hem niet is toe te rekenen.
3. Huurder zal Swapphone onverwijld in kennis stellen van een Gebrek en van de (dreigende) schade die uit dat Gebrek of uit een andere oorzaak of omstandigheid voortvloeit. Huurder is tevens verplicht om tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van verdere schade aan de Smartphone.
4. Indien sprake is van schade aan de Smartphone, worden er geen kosten aan Huurder doorbelast, mits:
 - a. er in de voorafgaande twaalf (12) maanden geen gebruik is gemaakt van de shadeservice;
 - b. bij normaal gebruik aantoonbaar gebruik is gemaakt van het meegeleverde of geadviseerde protectie case (beschermhoes) én screenprotector; en
 - c. zowel de beschermhoes als de screenprotector bij retournering worden meegestuurd.
5. In afwijking van het bepaalde in lid 4 van dit artikel zullen de volledige reparatiekosten bij Huurder in rekening worden gebracht indien:
 - a. niet wordt voldaan aan één of meer van de voorwaarden genoemd in lid 4; of
 - b. sprake is van schade aan de Smartphone als gevolg van opzet, grove schuld, grove nalatigheid en/of een onrechtmatige daad welke aan huurder kan worden toegerekend; of
 - c. sprake is van schade terwijl er in de voorafgaande twaalf (12) maanden al gebruik is gemaakt van de shadeservice; of
 - d. de schade zich voordoet binnen een periode van drie (3) maanden na ingangsdatum van de Huurovereenkomst.

De reparatiekosten als hiervoor bedoeld zullen maximaal gelijk zijn aan de dagwaarde van het toestel.

6. Swapphone staat er voor in dat de Smartphone voldoet aan de Huurovereenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Huurovereenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
7. Indien Huurder twijfelt aan de veiligheid van de Smartphone dient Huurder hierover onverwijld contact op te nemen met Swapphone.
8. Het gebruik van de Smartphone door Huurder is voor eigen risico van Huurder.
9. Swapphone is voor zover wettelijk is toegestaan niet aansprakelijk voor enige door Huurder geleden of te lijden schade, daaronder begrepen indirecte schade of gevolgschade, ontstaan ten gevolge van het gebruik van de Smartphone, tenzij deze is ontstaan door opzet of grove nalatigheid van de zijde van Swapphone. Evenmin is Swapphone aansprakelijk voor door Huurder geleden of te lijden schade als gevolg van Gebreken aan of eigen gebrek van de Smartphone, ongeacht door welke omstandigheid die beschadigingen of Gebreken mochten zijn ontstaan.

Artikel 11 Ontbinding Huurovereenkomst

1. Swapphone heeft het recht om de Huurovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk (buitengerechtelijk) te ontbinden of op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling (per e-mail) aan Huurder, indien:
 - a. Huurder in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden;
 - b. Huurder enige verplichting uit de Huurovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet, niet geheel, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt of een daarmee strijdige handeling verricht;
 - c. Huurder komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - d. Huurder (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, een minnelijk of gerechtelijk akkoord aanbiedt, zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of op hem van toepassing wordt verklaard de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - e. Huurder zijn hoofdverblijf heeft buiten Nederland;
 - f. na totstandkoming van de Huurovereenkomst blijkt dat Huurder niet in het bezit is van een geldig Nederlands identiteitsbewijs of Nederlands rijbewijs;
 - g. ten laste van Huurder beslag wordt gelegd op de Smartphone of op andere goederen van Huurder en dit de nakoming van zijn verplichtingen uit de Huurovereenkomst nadelig beïnvloedt;
 - h. Huurder bij het aangaan van de Huurovereenkomst enige onjuiste opgave heeft verstrekt dan wel Swapphone niet in kennis heeft gesteld van feiten of omstandigheden waarvan het belang naar het oordeel van Swapphone van dien aard is dat Swapphone de Huurovereenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan wanneer Swapphone de juiste stand van zaken had gekend;
 - i. sprake is van verlies (diefstal en verduistering daaronder mede begrepen) van de Smartphone, gehele vernietiging van de Smartphone of indien de Smartphone geheel of ten dele om een andere reden uit de macht van Huurder geraakt;

- j. zich enige andere omstandigheid voordoet als gevolg waarvan de rechten van Swapphone met betrekking tot de Smartphone in gevaar kunnen worden gebracht, of zodanige vrees bestaat dat de continuïteit van Huurder niet langer is gewaarborgd;
 - k. Huurder naar het oordeel van Swapphone misbruik maakt van de door Swapphone geboden service;
 - l. Huurder opzettelijk onjuiste informatie aan Swapphone verschaft;
 - m. uit een door Economic Data Resources B.V. (EDR) en/of Notilize gegeven advies blijkt dat Huurder onvoldoende kredietwaardig is om de verplichtingen uit de Huurovereenkomst na te kunnen komen dan wel een redelijk vermoeden daartoe bestaat;
 - n. Huurder anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Huurovereenkomst na te kunnen komen; er sprake is van zodanige daden, eigenschappen of gedragingen door Huurder die ten gevolge hebben dat redelijkerwijze niet van Swapphone kan worden gevergd om de Huurovereenkomst voort te laten duren. Hieronder wordt mede doch niet uitsluitend verstaan: bedreiging of belediging van (personeel van) Swapphone, valse aangifte van diefstal etc.
 - p. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of (ongewijzigde) instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Swapphone kan worden gevergd;
 - q. blijkt dat Huurder zelf, dan wel een door haar ingeschakelde derde, Gebreken en/of schades aan de Smartphone heeft gerepareerd/verholpen.
2. Indien Swapphone in verband met één of meerdere redenen als genoemd in lid 1 van dit artikel tot opzegging of ontbinding van de Huurovereenkomst overgaat, zijn alle vorderingen van Swapphone op Huurder onmiddellijk opeisbaar.
 3. In geval van opzegging of ontbinding van de Huurovereenkomst door Swapphone dient Huurder de Smartphone terstond, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na opzegging/ontbinding, voor eigen rekening en risico over te dragen c.q. af (te doen) leveren aan Swapphone, tenzij sprake is van een situatie als bedoeld onder lid 1 sub i van dit artikel in welke geval het voor Huurder niet mogelijk is om de Smartphone te retourneren. In dit geval is Huurder in plaats daarvan een direct opeisbare boete aan Swapphone verschuldigd ter hoogte van de dagwaarde van het toestel, onverminderd het recht van Swapphone tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding. Indien Huurder de Smartphone niet dan wel niet tijdig retourneert, verbeurt Huurder een direct opeisbare boete aan Swapphone ter hoogte van de dagwaarde van het toestel, onverminderd het recht van Swapphone tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding. De hoogte van de boete is afhankelijk van het type Smartphone dat Huurder van Swapphone heeft gehuurd. Daarnaast zal in dit geval per direct aangifte bij de politie worden gedaan van verduistering en/of diefstal.
 4. In geval van opzegging of ontbinding van de Huurovereenkomst door Swapphone is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten jegens Huurder daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl Huurder, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 5. Wanneer Huurder bewust een Smartphone in wil leveren waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs behoort te weten dat deze Smartphone noch aan haar noch aan Swapphone toebehoort, wordt de Huurovereenkomst conform vorenstaande per direct opgezegd of ontbonden waarbij tevens hiervan aangifte bij de politie zal worden gedaan.

Artikel 12 Inlevering van de Smartphone

1. Bij het einde van de Huurovereenkomst of in geval van opzegging of ontbinding van de Huurovereenkomst als bedoeld in artikel 11 is Huurder verplicht de Smartphone in dezelfde staat zoals deze bij aanvang van de Huurovereenkomst aan Huurder ter beschikking is gesteld aan Swapphone te retourneren, behoudens normale slijtage of veroudering. Voor de beoordeling en afhandeling van eventuele schade aan de Smartphone is artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Huurder dient de Smartphone in te leveren op een (nader) door Swapphone aan te wijzen plaats en wijze. Bij inlevering is Huurder verplicht om te voldoen aan het bepaalde in artikel 7 lid 13 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Huurder is verplicht om in alle gevallen de Smartphone per aangetekende post én verzekerd naar Swapphone te retourneren. De kosten van retournering komen volledig voor rekening van Huurder. Indien Huurder de Smartphone niet per aangetekende post en verzekerd retourneert, draagt zij het volledige risico van eventueel verlies of beschadiging van de Smartphone tijdens het vervoer.
4. Zolang de Smartphone niet ten genoegen van Swapphone is opgeleverd als bedoeld in lid 1 van dit artikel, is Huurder gehouden, naast de op hem rustende betalingsverplichtingen, alle overige verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden onverkort na te komen. Ook na oplevering van de Smartphone blijven alle verplichtingen van Huurder onverkort van kracht, tenzij uit de inhoud van een verplichting het tegendeel voortvloeit.
5. Alle kosten, die Swapphone na oplevering van de Smartphone moet maken doordat Huurder enige verplichting uit hoofde van de Huurovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet of niet

volledig is nagekomen, daaronder mede begrepen herstel- of onderhoudsverplichtingen, komen voor rekening van Huurder en moeten op eerste verzoek onverwijld door Huurder aan Swapphone worden voldaan.

6. Op het moment van teruggave zal er door Swapphone of een door hem aan te wijzen derde een verslag worden opgemaakt betreffende de toestand van de Smartphone. Dit verslag zal bij eventuele geschillen als volledig bewijs dienen van de staat waarin de Smartphone zich bevond bij teruggave van de Smartphone door Huurder aan Swapphone.

Artikel 13 Wijziging Algemene Voorwaarden en tarieven

1. Het is Swapphone toegestaan om deze Algemene Voorwaarden gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst eenzijdig tussentijds aan te passen. In geval van een wijziging zal Huurder minimaal één (1) maand voor de wijzigingsdatum schriftelijk of digitaal per e-mail hierover worden geïnformeerd. In geval van een wijziging is het Huurder toegestaan om binnen twee (2) weken na bekendmaking van de wijziging van deze Algemene Voorwaarden de Huurovereenkomst te beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn als genoemd in artikel 7 lid 11 van deze Algemene Voorwaarden.
2. Het is Swapphone daarnaast toegestaan om de tarieven voor Huur van de Smartphone gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst eenzijdig tussentijds aan te passen. In geval van een prijswijziging zal Huurder minimaal één (1) maand voor de wijzigingsdatum schriftelijk en/of digitaal per e-mail hierover worden geïnformeerd. In geval van een prijswijziging is het Huurder toegestaan om de Huurovereenkomst binnen twee (2) weken na bekendmaking van de prijswijziging te beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn als genoemd in artikel 7 lid 11 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 14 Digitale ondertekening, privacy en kredietcontrole

1. Wanneer Huurder een overeenkomst aangaat, wordt de identiteit van de Huurder gecontroleerd via Stripe, Inc., onze partner voor veilige en betrouwbare identiteitsverificatie. Stripe verwerkt daarbij persoonsgegevens namens Swapphone. Zie <https://stripe.com/privacy> voor meer informatie.
2. Swapphone maakt gebruik van het platform van Circuly GmbH, gevestigd in Duitsland, voor het beheer van abonnementen (zoals klantportaal, facturatie en retourverwerking). Circuly verwerkt deze gegevens uitsluitend namens Swapphone. Meer informatie hierover is te vinden in ons Privacy Statement op <https://www.swapphone.nl/privacy>.
3. Voor de beoordeling van kredietwaardigheid kunnen persoonsgegevens van Huurder worden gedeeld met:
 - a. CRIF B.V. / GmbH – zie <https://www.crif.nl/privacy>
 - b. Loanwise B.V. – zie <https://www.loanwise.nl/privacyverklaring>Deze partijen gebruiken de verstrekte gegevens om een kredietadvies uit te brengen. Swapphone gebruikt dit advies om te bepalen of het aangaan van een overeenkomst verantwoord is.
4. Verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Swapphone en haar verwerkers is te vinden in het volledige Privacy Statement op <https://www.swapphone.nl/privacy>.

Artikel 15 Klachtenregeling

1. Swapphone beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de Huurovereenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat Huurder de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Swapphone.
3. Bij Swapphone ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Swapphone binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Huurder een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Huurder dient Swapphone in ieder geval vier (4) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 16 Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Swapphone en Huurder waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor eventuele geschillen kunt u terecht bij de geschillencommissie.

www.swapphone.nl | Versie 18, Augustus 2025

Bijlage 1: Swapphone herroepingsformulier

Wanneer u de huurovereenkomst wilt herroepen binnen de bedenkttermijn van 14 dagen, dient u dit formulier in te vullen en retour te sturen naar info@swapphone.nl

Aan:

Swapphone Europe B.V.

Neerloopweg 17

4814 RS Breda

info@swapphone.nl

www.swapphone.nl

Uw gegevens (consument):

Naam: _____

Straat + huisnummer: _____

Postcode + Plaats _____

Hierbij deel ik u mede, dat ik mijn huurovereenkomst met Swapphone wil herroepen:

Contractnummer: _____

Type toestel: _____

Besteldatum: _____

Ontvangst datum: _____

Reden herroeping (niet verplicht):

☐

Ik bevestig dat het toestel binnen 14 dagen na ontvangst in een zo oorspronkelijk mogelijke staat en onbeschadigd terug is in het bezit van Swapphone.

Ondertekening (consument):

Plaats: _____

Datum: _____

Handtekening

* Wanneer u gebruik maakt van uw herroepingsrecht is Swapphone gerechtigd om de vergoeding voor één volledige maand huur in rekening te brengen. U ontvangt dus alleen de eenmalige kosten van ons retour.

