

NIET HUREN MAAR WEL SUPER SNELLE SWAPPHONE FIELD SERVICE?

Je eigen device aanschaffen maar niet voor verrassingen komen te staan?

Geen probleem want Swapphone Field Service levert binnen 24 of 4 uur een vervangend toestel. Zo ben je razend snel weer mobiel terwijl wij de reparatie regelen. Je bent gewoon bereikbaar voor collega's, klanten en leveranciers. Zodra je device is gerepareerd nemen wij direct contact op om een afspraak te plannen en leveren we het toestel weer bij je af. Het vervangende toestel nemen wij weer in.

Alles-in-1 en direct geregeld. Voor alle nieuwe toestellen hebben wij Swapphone Field Service. Dat allemaal vanaf één euro per maand per toestel. Swapphone Field Service neemt dit volledig uit handen, van garantie en reparatie tot het verzorgen en leveren van een vervangend device. Is dat even tijd en geld besparen!

Wij swappen dat!

SERVICES

Je kunt kiezen uit de volgende 3 service pakketten.

BASIS

- Telefonische helpdesk
- Pick-up & Return
- Leentoestel
- Garantie afwikkeling
- Beschadiging
Val-, stoot en
waterschade*
- Brand of bliksem
- Diefstal en beroving**

PLUS

- Telefonische helpdesk
- Pick-up & Return
- Leentoestel
- Garantie afwikkeling
- Beschadiging
Val-, stoot en
waterschade*
- Brand of bliksem
- Diefstal en beroving**

TOTAAL

- Telefonische helpdesk
- Pick-up & Return
- Leentoestel
- Garantie afwikkeling
- Beschadiging
Val-, stoot en
waterschade*
- Brand of bliksem
- Diefstal en beroving**

* Toestel dient voorzien te zijn van hoesje en screenprotector.

** Diefstal dient binnen 24 uur bij Swapphone gemeld te worden. Ook dient een Proces Verbaal van diefstal door de politie aan Swapphone overlegd te worden met daarin het serie en/of imeinumnummer van het toestel.

GARANTIES

Voor alle nieuwe toestellen hebben we een servicepakket voor 24 of 36 maanden. Direct geregeld, alles omvattend. Vanaf één euro per maand per toestel.

BASIS

- Op werkdagen aangemeld, de volgende werkdag een leentoeistel in huis*
- Kosteloos gerepareerd indien fabrieksgarantie***
- Buiten fabrieksgarantie ontvang je een offerte.
- Verwerking binnen 10 werkdagen.

PLUS

- Op werkdagen aangemeld, de volgende werkdag een leentoeistel in huis*
- Kosteloos gerepareerd*** ook buiten fabrieksgarantie**
- Verwerking binnen 10 werkdagen.

TOTAAL

- Op werkdagen aangemeld, binnen 4 uur een leentoeistel in huis*
- Kosteloos gerepareerd*** ook buiten fabrieksgarantie**
- Vervanging van een gelijkwaardig toestel bij diefstal en beroving****
- Verwerking binnen 10 werkdagen

* Binnen Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden
** Onder condities welke fabrikant verwoord heeft in de officiële richtlijnen en garantievoorwaarden
*** Toestel dient voorzien te zijn van hoesje en screenprotector.
**** Diefstal dient binnen 24 uur bij Swaphone gemeld te worden. Ook dient een Proces Verbaal van diefstal door de politie aan Swaphone overlegd te worden met daarin het serie en/of imeinummer van het toestel.

HOE WERKT HET?

1. AANMELDEN DEFECT TOESTEL VOOR SERVICE

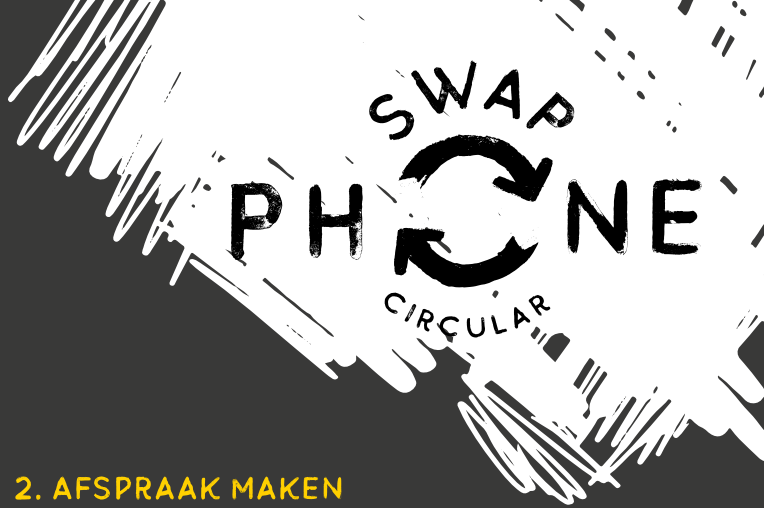
Is je device kapot? Meld hem dan gemakkelijk aan via 085-0516825. Het enige wat we nodig hebben is het IMEI-Nummer* van je device, defect van het toestel, contactgegevens en het adres waar we het toestel mogen ophalen.

3. LEENTOESTEL

Volgens gemaakte afspraak brengen we u een leentoeistel en nemen we uw toestel mee voor reparatie.

* Op te vragen door *#06# in te toetsen

** Met uitzondering van de Waddeneilanden

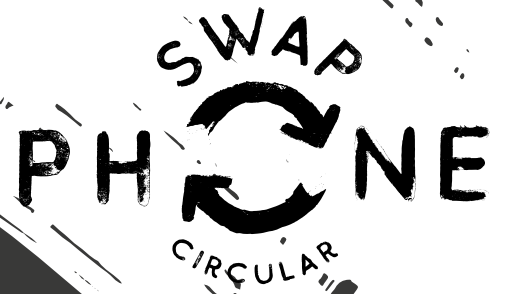


2. AFSpraak MAKEN

We plannen samen een afspraak in op de doorgegeven locatie in Nederland**. Het is belangrijk dat je 'Find My iPhone' of uw 'Google-account' verwijdert, ook is ons advies om een 'Back-up' te maken van uw data en deze te verwijderen.

4. REPARATIE

Als uw toestel gerepareerd is sturen we uw toestel retour en verzorgen wij de retourzending van het leentoeistel.



“WIJ SWAPPEN DAT!”

ADRES

NEERLOOPWEG 17
4814 RS BREDA

CONTACT

085-0481941
INFO@SWAPPHONE.NL

BEREIKBAAR

08.30 - 17.30