

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- a. **Swapphone:** Swapphone Europe B.V. gevestigd te Breda aan de Neerloopweg 17 (4814 RS) ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76857654;
- b. **Huurder:** ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Swapphone een Huurovereenkomst afsluit;
- c. **Huurovereenkomst:** de overeenkomst tussen Swapphone en Huurder voor het gebruik van de Smartphone door Huurder, alsmede iedere andere overeenkomst tussen Swapphone en Huurder;
- d. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden welke van toepassing zijn op iedere Huurovereenkomst gesloten tussen Swapphone en Huurder;
- e. **Einddatum:** de datum waarop de Huurovereenkomst eindigt door opzegging door Huurder.
- f. **Smartphone:** de door Swapphone op grond van de Huurovereenkomst aan Huurder niet het genot kan verschaffen gestelde Smartphone voor gebruik door Huurder in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden en conform de specificaties zoals neergelegd in de Huurovereenkomst.
- g. **Onterechte Swap:** heeft de betekenis zoals daaraan toegekend in artikel 6.
- h. **Swappen:** het door Swapphone oplossen van een probleem met betrekking tot de Smartphone van Huurder door deze te repareren dan wel om te wisselen voor een andere Smartphone.
- i. **Gebreken(en):** een staat of eigenschap van de Smartphone of een andere niet aan Huurder toe te rekenen omstandigheid, waardoor de Smartphone aan Huurder niet het genot kan verschaffen dat Huurder bij het aangaan van de Huurovereenkomst mag verwachten van een goed onderhouden Smartphone van de soort waarop de Huurovereenkomst betrekking heeft. Of sprake is van een Gebrek is te allen tijde ter uitsluitende beoordeling van Swapphone.
- j. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van Huurder om binnen de bedenktijd af te zien van de Huurovereenkomst.
- k. **Modelformulier voor Herroeping:** het modelformulier voor herroeping die Swapphone ter beschikking stelt die Huurder kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn Herroepingsrecht.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Swapphone, op elke tot stand gekomen Huurovereenkomst op afstand tussen Swapphone en Huurder alsmede op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Swapphone één of meer accessoires aan Huurder verkoopt en levert.
2. Voordat de Huurovereenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan Huurder beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Swapphone voordat de Huurovereenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij Swapphone zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Huurder zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de Huurovereenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Huurovereenkomst wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan Huurder ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Huurder op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Huurovereenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Huurder langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Afspraken tussen Swapphone en Huurder in afwijking van, of in aanvulling op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk per e-mail zijn bevestigd door een manager van Swapphone.
5. Alle door Swapphone genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

## Artikel 3 Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Smartphone. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Huurder mogelijk te maken. Indien Swapphone gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van het aangeboden Smartphone. Swapphone kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Swapphone niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Huurder duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## Artikel 4 Huurovereenkomst

1. Een Huurovereenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 5 van dit artikel, tot stand op het moment van aanvaarding door Huurder van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien Huurder het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Swapphone onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Swapphone is bevestigd, kan Huurder de Huurovereenkomst ontbinden.
3. Indien de Huurovereenkomst elektronisch tot stand komt, treft Swapphone passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien Huurder elektronisch kan betalen, zal Swapphone daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van Swapphone gedaan, binden Swapphone slechts indien deze door Swapphone schriftelijk zijn bevestigd.
5. Swapphone kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of Huurder aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Huurovereenkomst. Indien Swapphone op grond van dit onderzoek redenen heeft om de Huurovereenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. Iedere Huurovereenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Smartphone.
7. Huurder krijgt voor de duur van de Huurovereenkomst de beschikking over een Smartphone om deze in gebruik te nemen.
8. Ter voorkoming van schade(s) aan de Smartphone wordt deze geleverd met een protectie case en Nano screen protectie. Huurder is verplicht om de protectie case en Nano screen protectie gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst op de Smartphone te hebben en te houden. Indien de protectie case en/of Nano screen kapot of beschadigd is waardoor de Smartphone niet of niet langer voldoende beschermd is, is Huurder verplicht om op eigen kosten de protectie case en/of Nano screen te vervangen. Indien tijdens de Huurovereenkomst schade aan de Smartphone ontstaat, welke schade niet kan ontstaan indien de protectie case en Nano screen protectie (zorgvuldig) wordt c.q. zou worden gebruikt, komen de volledige reparatiekosten voor rekening van Huurder waarbij deze kosten in dat geval maximaal gelijk zijn aan de toestelwaarde als genoemd in Tabel 1.
9. Huurder is verplicht, mede vanwege het risico op diefstal, om een (persoonlijke) beveiligingscode op de Smartphone in te stellen en deze gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst op de Smartphone te houden. Bij het inleveren van de Smartphone dient de (persoonlijke) beveiligingscode door Huurder te zijn uitgeschakeld.
10. De Smartphone kan zijn voorzien van een reclame-uiting. Wanneer de reclame-uiting is beschadigd, of een reclame-uiting volledig verdwijnt van de Smartphone, dient Huurder hieromtrent onverwijld contact op te nemen met Swapphone.

## Artikel 5 Voorwaarden en verplichtingen

1. Huurder is verplicht om de Smartphone zorgvuldig, deskundig, als goed huisvader en overeenkomstig de geldende wetsbepalingen en voorschriften en instructies van Swapphone en/of fabrikant te gebruiken voor het doel waarvoor deze is bestemd en niet te gebruiken in strijd met het hiervoor genoemde.
2. De Huurovereenkomst strekt ertoe om aan Huurder het gebruiksrecht van de Smartphone te verschaffen. De Smartphone is en blijft gedurende de gehele looptijd van Huurovereenkomst eigendom van Swapphone. Huurder geldt als bezitter van de Smartphone. Huurder heeft geen recht op of belang in de Smartphone anders dan als Huurder. De Smartphone is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door Huurder. Het is Huurder verboden de Smartphone te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, te verhuren of op enigerlei wijze aan derden in gebruik te geven of voor een ander doel te gebruiken van waarvoor deze bestemd is, dan wel rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Huurovereenkomst aan derden over te dragen.
3. Het is Huurder niet toegestaan de Smartphone door bestemming of anderszins zodanig met andere roerende of onroerende zaken te verbinden, dat daardoor de eigendom van de Smartphone voor Swapphone verloren zou kunnen gaan. In geval het eigendom van de Smartphone voor Swapphone wordt aangetast of verloren gaat, is Huurder gehouden de daaruit voor Swapphone ontstane schade Swapphone volledig, direct en ineens te vergoeden.
4. Huurder mag aan de Smartphone geen wijzigingen aanbrengen die niet zonder beschadiging van de Smartphone kunnen worden verwijderd.
5. Huurder is verplicht diegene die afgifte van de Smartphone of een gedeelte hiervan vordert, de faillissementscurator, de bewindvoerder, de beslagleggende deurwaarder, de retentor of niet nader genoemde derden, terstond mededeling te doen van het bestaan van het eigendomsrecht van Swapphone en binnen 24 uur Swapphone ter zake hiervan in te lichten.

6. Huurder is persoonlijk aansprakelijk voor nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst alsmede onderhavige Algemene Voorwaarden.
7. Huurder is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in gegevens van Huurder zoals bekend bij Swapphone, zoals bijvoorbeeld een nieuw adres, bankrekeningnummer, e-mailadres etc.

#### Artikel 6 Swappen

1. De Huurovereenkomst geeft recht op Swappen. Hieronder wordt verstaan:
  - a. het repareren van Gebreken aan de Smartphone ontstaan als gevolg van normale slijtage of veroudering. Enkele voorbeelden van zulke gebreken: geen ontvangst, een kapotte accu, het niet functioneren van buttons;
  - b. het zo nodig omruilen van de Smartphone binnen de grenzen waar Swapphone actief is.
2. Geen recht op Swappen bestaat indien sprake is van achterstand in betaling van huur en/of andere vergoedingen/boetes.
3. Swapphone streeft ernaar een Smartphone te Swappen binnen één (1) werkdag, nadat door Huurder contact is opgenomen met Swapphone via telefoon, e-mail of Whatsapp. Swappen gebeurt op afspraak met Huurder. Een verzoek tot een Swap in het weekend, avond (na 18.00 uur) of op feestdagen wordt geacht te zijn gedaan op de eerstvolgende werkdag.
4. De in lid 3 genoemde termijn betreft slechts een streeftijd en geldt nimmer als fatale termijn. Overschrijding van een termijn verplicht Swapphone niet tot enige compensatie en/of vergoeding, noch geeft dit Huurder het recht de Huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel ontbinding van de Huurovereenkomst te vorderen.
5. In geval van een (rechts)geldige Swap, zal Swapphone de Smartphone met Gebreken, zonder bijbehorende accessoires, per koerier bij Huurder thuis dan wel een nader door Swapphone aan te wijzen locatie (laten) ophalen en zal zij, voor zover mogelijk, gelijktijdig dan wel zo spoedig mogelijk na inname van de Smartphone met Gebreken, een vervangende gelijkwaardige Smartphone aan Huurder ter beschikking (laten) stellen.
6. Swappen vindt alleen plaats indien sprake is van een Gebrek aan de Smartphone.
7. Een batterij wordt door Swapphone pas gewappt indien deze een batterijcapaciteit van minder dan 75% heeft.
8. Indien Huurder ten onrechte verzoekt om de Smartphone te Swappen (een 'Onterechte Swap'), heeft Swapphone het recht om een vergoeding van € 49,- (zegge: negenenvieftig euro) bij Huurder in rekening te brengen, in welke geval Huurder alsdan verplicht is om de vergoeding aan Swapphone te voldoen.
9. Indien Swapphone en Huurder een afspraak hebben gemaakt om de Smartphone op een bepaalde dag, tijdstip en plaats te Swappen en Huurder vervolgens niet of niet tijdig verschijnt, wordt dit als een Onterechte Swap beschouwd en is Huurder in dat geval de vergoeding als genoemd in lid 8 van dit artikel aan Swapphone verschuldigd.
10. Indien Huurder in geval van een Swap een vervangende gelijkwaardige Smartphone in ontvangst neemt, maar om welke reden dan ook niet gelijktijdig de Smartphone met Gebreken aan de koerier overhandigt, is Huurder verplicht om de Smartphone met Gebreken onverwijld doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na bezoek van de koerier aan Swapphone te retourneren. Indien Huurder de Smartphone met Gebreken niet dan wel niet tijdig retourneert, verbeurt Huurder een direct opeisbare boete aan Swapphone ter hoogte van het bedrag als genoemd in Tabel 1, onverminderd het recht van Swapphone tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding, het recht om de Huurovereenkomst op te zeggen of te ontbinden conform het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden. De hoogte van de boete is afhankelijk van het type Smartphone dat Huurder van Swapphone heeft gehuurd. Daarnaast zal in dit geval per direct aangifte bij de politie worden gedaan van verduistering en/of diefstal.

Tabel 1:

Samsung	S8	€360.00
Samsung	S8+	€450.00
Samsung	S9	€535.00
Samsung	S9+	€550.00
Samsung	S10	€700.00
Samsung	S10+	€800.00
Samsung	S20 5G	€1000.00
Samsung	S20+ 5G	€1050.00
Samsung	Note 20 5G	€1050.00
iPhone	6	€180.00
iPhone	SE	€180.00
iPhone	6s	€315.00
iPhone	7	€400.00
iPhone	8	€500.00
iPhone	SE 2020	€500.00
iPhone	X	€800.00
iPhone	XR	€640.00
iPhone	XS	€790.00
iPhone	11	€785.00

IPhone	11 pro	€1060.00
IPhone	12	€940.00
IPhone	12 pro	€1160.00
IPhone	12 mini	€810.00

11. Het is Huurder uitdrukkelijk verboden om zelf Gebreken en/of schades aan de Smartphone te repareren/verhelpen, dan wel deze Gebreken en/of schades door derden anders dan Swapphone te laten repareren/verhelpen

#### Artikel 7 Looptijd, herroepingsrecht en opzegging van de Huurovereenkomst

1. De Huurovereenkomst wordt afgesloten voor bepaalde tijd, ingaande en lopende gedurende de periode als genoemd in de Huurovereenkomst en wordt te allen tijde aangegaan voor een minimale periode van drie (3) maanden. De Huurovereenkomst voor bepaalde tijd wordt na ommekomst van de termijn waarvoor hij is aangegaan automatisch voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij Huurder uiterlijk één (1) maand voor het einde van de looptijd per e-mail aangeeft de Huurovereenkomst niet te willen verlengen. Indien Huurder dit niet of niet tijdig doet, wordt de Huurovereenkomst automatisch voor onbepaalde tijd verlengd.
2. De Huurovereenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds door Huurder worden opgezegd, tenzij Huurder gebruik maakt van het Herroepingsrecht als hieronder bedoeld. Indien Huurder niet of niet tijdig gebruik maakt van het Herroepingsrecht en vervolgens de Huurovereenkomst voor bepaalde tijd alsnog opzegt, is Huurder een opzeggingsvergoeding aan Swapphone verschuldigd welke gelijk is aan de totale termijnbedragen over de resterende duur van de Huurovereenkomst als de Huurovereenkomst voor bepaalde tijd wel volledig zou zijn uitgediend en rechtsgeldig zou zijn opgezegd.
3. Huurder kan de Huurovereenkomst binnen een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden, ingaande op de dag waarop de Huurovereenkomst wordt gesloten.
4. Indien Huurder de Huurovereenkomst herroept, meldt hij dit binnen de bedenktijd als genoemd in lid 3 van dit artikel aan Swapphone door middel van het Modelformulier voor Herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Swapphone.
5. Huurder dient de Smartphone vervolgens zo snel mogelijk, maar binnen veertien (14) dagen vanaf de dag dat de herroeping door Huurder aan Swapphone is gemeld terug te sturen naar Swapphone. Dit hoeft niet indien Swapphone heeft aangeboden de Smartphone zelf af te halen. Huurder heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij de Smartphone terugzond voordat de bedenktijd is verstreken. Huurder dient de Smartphone terug te sturen, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Swapphone verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
6. Tijdens de bedenktijd dient Huurder de Smartphone te gebruiken conform het bepaalde in artikel 5 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden.
7. Indien Huurder na afloop van de in lid 3 van dit artikel genoemde termijn niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn Herroepingsrecht resp. de Smartphone niet (tijdig) aan Swapphone heeft teruggezonden, vervalt van rechtswege het Herroepingsrecht.
8. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht alsmede het juist en tijdig terugsturen/overhandigen van de Smartphone ligt bij Huurder.
9. Huurder draagt de kosten voor het terugzenden van de Smartphone.
10. Indien Huurder gebruik maakt van het Herroepingsrecht, is Swapphone gerechtigd om een redelijk bedrag bij Huurder in rekening te brengen, daar Huurder vanaf de ingangsdatum van de Huurovereenkomst reeds gebruik heeft gemaakt van de diensten van Swapphone. Dit bedrag is gelijk aan de vergoeding voor één (1) volledige maand huur als genoemd in de Huurovereenkomst. Huurder verleent door ondertekening van de Huurovereenkomst nadrukkelijk toestemming aan Swapphone om de levering van diensten reeds in te laten gaan vóórdat de Herroepingstermijn is verstreken en Huurder verklaart door ondertekening tevens ermee akkoord te gaan dat zij bij toepassing van het Herroepingsrecht de vergoeding als genoemd in dit artikel aan Swapphone is verschuldigd.
11. De Huurovereenkomst voor onbepaalde tijd kan door Huurder ten allen tijde tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Opzegging dient per e-mail te geschieden. Vanaf de dag dat de opzegging door Huurder via e-mail door Swapphone is ontvangen, loopt de Huurovereenkomst nog één (1) maand door, zodat de Huurovereenkomst eindigt één maand na de dag waarop de opzegging door Swapphone per e-mail is ontvangen.
12. Huurder heeft na opzegging tot de Einddatum recht op het gebruik van de Smartphone en is verplicht om alle op de Huurovereenkomst betrekking hebbende kosten (huurtermijnen tot Einddatum, verschuldigde boetes etc.) uiterlijk per de Einddatum volledig te hebben voldaan. Indien Huurder per de Einddatum niet dan wel niet volledig aan zijn (betalings)verplichtingen jegens Swapphone heeft voldaan, heeft de opzegging geen gevolg en loopt de Huurovereenkomst door totdat die op andere wijze tot een einde komt.
13. Huurder is verplicht om de Smartphone uiterlijk binnen 7 dagen na Einddatum bij Swapphone in te leveren. Bij het inleveren van de Smartphone dient de applicatie Find my iPhone en/of google account door Huurder te zijn uitgeschakeld. Indien deze applicatie niet is

- uitgeschakeld, is de Smartphone niet langer (her)bruikbaar voor Swapphone. Indien Huurder de Smartphone inlevert zonder de applicatie Find my iPhone en/of google account uit te schakelen, verbeurt Huurder een direct opeisbare boete aan Swapphone ter hoogte van het bedrag als genoemd in Tabel 1 onverminderd het recht van Swapphone tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding. De hoogte van de boete is afhankelijk van het type Smartphone dat Huurder van Swapphone heeft gehuurd.
14. Wanneer de Smartphone door Huurder vóór de Einddatum wordt ingeleverd, eindigen daarmee alle rechten van Huurder op grond van de Huurovereenkomst, onverminderd de verplichting van Huurder om de volledige huur tot aan de Einddatum te voldoen.
  15. Indien de Smartphone niet uiterlijk binnen 7 dagen na Einddatum aan Swapphone is overgedragen, verbeurt Huurder een direct opeisbare boete aan Swapphone van € 5,- (zegge: vijf euro) per kalenderdag te rekenen vanaf de achtste (8<sup>e</sup>) dag na de Einddatum tot aan de dag dat de Smartphone door Swapphone retour is ontvangen, zulks met een maximum van tweeëntwintig (22) dagen.
  16. Indien de Smartphone niet binnen dertig (30) dagen na de Einddatum aan Swapphone is overgedragen verbeurt Huurder, naast de boete als bedoeld in lid 15 van dit artikel, een direct opeisbare boete aan Swapphone ter hoogte van het bedrag als genoemd in Tabel 1 onverminderd het recht van Swapphone tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding alsmede het recht om de Smartphone (op afstand) te blokkeren middels een lostmode. De hoogte van de boete is afhankelijk van het type Smartphone dat Huurder van Swapphone heeft gehuurd. Daarnaast zal in dit geval per direct aangifte bij de politie worden gedaan van verduistering en/of diefstal.

#### Artikel 8 Diefstal

1. In geval van diefstal van de Smartphone is Huurder verplicht om dit binnen vierentwintig (24) uur aan Swapphone te melden en is alsdan tevens verplicht om zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de diefstal van de Smartphone aangifte bij de politie te doen. Bij de aangifte dient het serienummer en/of IMEI nummer van de Smartphone te worden gemeld om vervolgens in het proces-verbaal te worden opgenomen.
2. Huurder is verplicht om binnen twee (2) dagen na het doen van aangifte bij de politie een kopie van het proces-verbaal van aangifte per e-mail aan Swapphone te overhandigen.
3. Indien en zodra Swapphone een kopie van het proces-verbaal van aangifte heeft ontvangen, zal Swapphone de aangifte beoordelen op echtheid en volledigheid zulks ter uitsluiting van een eventuele valse aangifte. Indien sprake is van een geldige aangifte, zal Swapphone binnen zeven (7) dagen na ontvangst van een kopie van het proces-verbaal een vervangend toestel aan Huurder ter beschikking stellen op voorwaarde dat:
  - a. Huurder op dat moment heeft voldaan aan alle (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden; en
  - b. sprake is van een eerste (diefstal)claim door Huurder binnen een tijdsbestek van één (1) jaar; en
  - c. de diefstal zich niet voordoet binnen een periode van drie (3) maanden na ingangsdatum van de Huurovereenkomst.
4. Indien Huurder een redelijke vermoeden heeft dat Huurder een valselijke proces-verbaal heeft aangeleverd, dan wel het proces-verbaal heeft vervalst c.q. laten vervalsen dan wel een valse aangifte van diefstal heeft gedaan, verbeurt Huurder een direct opeisbare boete aan Swapphone ter hoogte van het bedrag als genoemd in Tabel 1, onverminderd het recht van Swapphone tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding en het recht om de Huurovereenkomst op te zeggen of te ontbinden conform het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden. De hoogte van de boete is afhankelijk van het type Smartphone dat Huurder van Swapphone heeft gehuurd. Daarnaast zal in dit geval per direct aangifte bij de politie worden gedaan van onder andere valsheid in geschrifte en/of valse aangifte.
5. In geval van diefstal is Huurder te allen tijde een (schade)vergoeding aan Swapphone verschuldigd ter hoogte van € 150,-.
6. Indien Huurder niet dan wel niet tijdig aangifte doet van diefstal van de Smartphone, een en ander als vermeld in lid 1 van dit artikel, verbeurt Huurder een direct opeisbare boete aan Swapphone ter hoogte van het bedrag als genoemd in Tabel 1, onverminderd het recht van Swapphone tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding en het recht om de Huurovereenkomst op te zeggen of te ontbinden conform het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden. De hoogte van de boete is afhankelijk van het type Smartphone dat Huurder van Swapphone heeft gehuurd.
7. Om incidenten als diefstal te voorkomen, zal de Smartphone worden geleverd voorzien van een Mobile Device Management systeem (MDM). Huurder is verplicht om dit systeem gedurende de gehele looptijd van de Huurovereenkomst op de Smartphone in stand te laten. Indien in geval van diefstal van de Smartphone blijkt dat het Mobile Device Management systeem door Huurder is verwijderd, verbeurt Huurder een direct opeisbare boete aan Swapphone ter hoogte van het bedrag als genoemd in Tabel 1, onverminderd het recht van Swapphone tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding. De hoogte van de boete is afhankelijk van het type Smartphone dat Huurder van Swapphone heeft gehuurd.
8. Wanneer er (onder)delen van de Smartphone missen of worden gestolen, heeft Swapphone het recht dit bij Huurder in rekening te

brengen tot maximaal het bedrag van het toestel als genoemd onder Tabel 1.

#### Artikel 9 Betalingen

1. Huurder is verplicht om bij het afsluiten van een Huurovereenkomst tevens een machtiging tot automatische incasso van de maandelijkse huur en eventueel andere verschuldigde vergoedingen/boetes te verlenen. De maandelijkse huur en eventueel andere verschuldigde vergoedingen/boetes zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, direct opeisbaar en dienen te geschieden via automatische incasso. Huurder moet in het bezit zijn van een SEPA-bankrekeningnummer. Het is niet toegestaan om het bedrag te storneren en/of de rekening te blokkeren. Indien Huurder een bedrag storneert en/of de rekening van Swapphone blokkeert, verbeurt Huurder een direct opeisbare boete aan Swapphone ter hoogte van €25,- (zegge: vijfentwintig euro) onverminderd het recht van Swapphone tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding alsmede het recht om de Smartphone (op afstand) te blokkeren middels een lostmode.
2. Wanneer de huur en/of overige vergoedingen/boetes om welke reden dan ook niet kunnen worden geïncasseerd (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), zal aan Huurder de mogelijkheid worden gegund om middels een betaallink te betalen. Deze link blijft vijf (5) dagen geldig.
3. Indien Huurder niet alsnog via de betaallink als bedoeld in lid 2 van dit artikel heeft betaald, zal de vordering aan Intrum ter incasso uit handen worden gegeven. Intrum zal Huurder een termijn van veertien (14) dagen gunnen om alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen. Mocht betaling binnen deze 14-dagen-termijn uitblijven, dan is Huurder over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Swapphone gerechtigd de (buitengerechtigde) incassokosten in rekening te brengen en en ander conform de wet. Tevens is Swapphone in dit geval gerechtigd om de Huurovereenkomst per direct op te zeggen of te ontbinden, conform het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden en is in dit geval eveneens gerechtigd om de Smartphone (op afstand) te blokkeren middels een lostmode.

#### Artikel 10 Schade en aansprakelijkheid

1. Huurder draagt alle risico's hoegenaamd ook met betrekking tot de Smartphone, daaronder begrepen doch niet beperkt tot de risico's van verlies (diefstal en verduistering daaronder begrepen), tenietgaan van of schade aan de Smartphone als gevolg van welke oorzaak ook. Deze risico's zijn voor Huurder vanaf het moment van aflevering van de Smartphone aan Huurder. Indien een dergelijk risico zich verwezenlijkt of indien de Smartphone om enige andere reden onbruikbaar, defect of (als gevolg van een Gebrek) niet voor Huurder beschikbaar is, blijft Huurder niettemin verplicht de Huurovereenkomst volledig na te komen en mitsdien zonder enig recht op korting of vermindering, de huurtermijnen aan Swapphone te voldoen. Het risico van de Smartphone gaat op Swapphone over op het tijdstip waarop de Smartphone door Huurder wordt geretourneerd en feitelijk in de macht van Swapphone of een door Swapphone aan te wijze derde wordt gebracht.
2. Huurder is jegens Swapphone aansprakelijk voor alle schade aan de Smartphone, tenzij Huurder bewijst dat de schade hem niet is toe te rekenen.
3. Huurder zal Swapphone onverwijld in kennis stellen van een Gebrek en van de (dreigende) schade die uit dat Gebrek of uit een andere oorzaak of omstandigheid voortvloeit. Huurder is tevens verplicht om tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van verdere schade aan de Smartphone.
4. Huurder is een vergoeding van € 50,- (zegge: vijftig euro) aan reparatiekosten aan Swapphone verschuldigd, mits sprake is van een eerste schademelding aan de Smartphone en geen van de gevallen als genoemd in lid 5 van dit artikel zich voordoet.
5. In afwijking van het bepaalde in lid 4 van dit artikel zullen de volledige reparatiekosten bij Huurder in rekening worden gebracht indien:
  - a. sprake is van schade aan de Smartphone ontstaan als gevolg van opzet en/of grove schuld en/of grove nalatigheid en/of een onrechtmatige daad welke aan Huurder kan worden toegerekend; of
  - b. sprake is van een tweede schadegeval of meer zich voordoende binnen een periode van één (1) jaar na de eerste schademelding; of
  - c. de schade zich voordoet binnen een periode van drie (3) maanden na ingangsdatum van de Huurovereenkomst.
 De reparatiekosten als hiervoor bedoeld zullen maximaal gelijk zijn aan de toestelwaardes als genoemd in Tabel 1,
6. Swapphone staat er voor in dat de Smartphone voldoet aan de Huurovereenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Huurovereenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
7. Indien Huurder twijfelt aan de veiligheid van de Smartphone dient Huurder hierover onverwijld contact op te nemen met Swapphone.
8. Het gebruik van de Smartphone door Huurder is voor eigen risico van Huurder.
9. Swapphone is niet aansprakelijk voor enige door Huurder geleden of te lijden schade, daaronder begrepen indirecte schade of gevolgschade, ontstaan ten gevolge van het gebruik van de

Smartphone, tenzij deze is ontstaan door opzet of grove nalatigheid van de zijde van Swapphone. Evenmin is Swapphone aansprakelijk voor door Huurder geleden of te lijden schade als gevolg van Gebreken aan of eigen gebrek van de Smartphone, ongeacht door welke omstandigheid die beschadigingen of Gebreken mochten zijn ontstaan.

#### **Artikel 11 Ontbinding Huurovereenkomst**

1. Swapphone heeft het recht om de Huurovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk (buitengerechtelijk) te ontbinden of op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling (per e-mail) aan Huurder, indien:
  - a. Huurder in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden;
  - b. Huurder enige verplichting uit de Huurovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet, niet geheel, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt of een daarmee strijdige handeling verricht;
  - c. Huurder komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
  - d. Huurder (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, een minnelijk of gerechtelijk akkoord aanbiedt, zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of op hem van toepassing wordt verklaard de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
  - e. Huurder zijn hoofdverblijf heeft buiten Nederland;
  - f. na totstandkoming van de Huurovereenkomst blijkt dat Huurder niet in het bezit is van een geldig Nederlands identiteitsbewijs of Nederlands rijbewijs;
  - g. ten laste van Huurder beslag wordt gelegd op de Smartphone of op andere goederen van Huurder en dit de nakoming van zijn verplichtingen uit de Huurovereenkomst nadelig beïnvloedt;
  - h. Huurder bij het aangaan van de Huurovereenkomst enige onjuiste opgave heeft verstrekt dan wel Swapphone niet in kennis heeft gesteld van feiten of omstandigheden waarvan het belang naar het oordeel van Swapphone van dien aard is dat Swapphone de Huurovereenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan wanneer Swapphone de juiste stand van zaken had gekend;
  - i. sprake is van verlies (diefstal en verduistering daaronder mede begrepen) van de Smartphone, gehele vernietiging van de Smartphone of indien de Smartphone geheel of ten dele om een andere reden uit de macht van Huurder geraakt;
  - j. zich enige andere omstandigheid voordoet als gevolg waarvan de rechten van Swapphone met betrekking tot de Smartphone in gevaar kunnen worden gebracht, of zodanige vrees bestaat dat de continuïteit van Huurder niet langer is gewaarborgd;
  - k. Huurder naar het oordeel van Swapphone misbruik maakt van de door Swapphone geboden service;
  - l. Huurder opzettelijk onjuiste informatie aan Swapphone verschaft;
  - m. uit een door Economic Data Resources B.V. (EDR) en/of Experian gegeven advies blijkt dat Huurder onvoldoende kredietwaardig is om de verplichtingen uit de Huurovereenkomst na te kunnen komen dan wel een redelijk vermoeden daartoe bestaat;
  - n. Huurder anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Huurovereenkomst na te kunnen komen; er sprake is van zodanige daden, eigenschappen of gedragingen door Huurder die ten gevolge hebben dat redelijkerwijze niet van Swapphone kan worden gevergd om de Huurovereenkomst voort te laten duren. Hieronder wordt mede doch niet uitsluitend verstaan: bedreiging of belediging van (personeel van) Swapphone, valse aangifte van diefstal etc.
  - p. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of (ongewijzigde) instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Swapphone kan worden gevergd;
  - q. blijkt dat Huurder zelf, dan wel een door haar ingeschakelde derde, Gebreken en/of schades aan de Smartphone heeft gerepareerd/verholpen.
2. Indien Swapphone in verband met één of meerdere redenen als genoemd in lid 1 van dit artikel tot opzegging of ontbinding van de Huurovereenkomst overgaat, zijn alle vorderingen van Swapphone op Huurder onmiddellijk opeisbaar, waaronder reeds vervallen doch niet betaalde achterstallige huur, verschuldigde kosten/boetes uit hoofde van de Huurovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, (wettelijke) rente, (buitengerechtigde) incassokosten alsmede het recht op een ontbindingsvergoeding welke gelijk is aan de termijnbedragen over de resterende duur van de Huurovereenkomst als de Huurovereenkomst wel rechtsgeldig zou zijn opgezegd conform het bepaalde in artikel 7. Tevens zal Swapphone in geval van opzegging of ontbinding de Smartphone (op afstand) blokkeren middels een lostmode.
3. In geval van opzegging of ontbinding van de Huurovereenkomst door Swapphone dient Huurder de Smartphone terstond, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na opzegging/ontbinding, voor eigen rekening en risico over te dragen c.q. af (te doen) leveren aan Swapphone, tenzij sprake is van een situatie als bedoeld onder lid 1 sub i van dit artikel in welke geval het voor Huurder niet mogelijk is om de Smartphone te retourneren. In dit geval is Huurder in plaats daarvan een direct opeisbare boete aan Swapphone verschuldigd ter hoogte van het bedrag als genoemd in Tabel 1, onverminderd het recht van Swapphone tot het vorderen van (aanvullende)

schadevergoeding. Indien Huurder de Smartphone niet dan wel niet tijdig retourneert, verbeurt Huurder een direct opeisbare boete aan Swapphone ter hoogte van het bedrag als genoemd in Tabel 1, onverminderd het recht van Swapphone tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding. De hoogte van de boete is afhankelijk van het type Smartphone dat Huurder van Swapphone heeft gehuurd. Daarnaast zal in dit geval per direct aangifte bij de politie worden gedaan van verduistering en/of diefstal.

4. In geval van opzegging of ontbinding van de Huurovereenkomst door Swapphone is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten jegens Huurder daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl Huurder, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Wanneer Huurder bewust een Smartphone in wil leveren waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs behoort te weten dat deze Smartphone noch aan haar noch aan Swapphone toebehoort, wordt de Huurovereenkomst conform vorenstaande per direct opgezegd of ontbonden waarbij tevens hiervan aangifte bij de politie zal worden gedaan.

#### **Artikel 12 Inlevering van de Smartphone**

1. Bij het einde van de Huurovereenkomst of in geval van opzegging of ontbinding van de Huurovereenkomst als bedoeld in artikel 11 is Huurder verplicht de Smartphone in dezelfde staat zoals deze bij aanvang van de Huurovereenkomst aan Huurder ter beschikking is gesteld aan Swapphone te retourneren, behoudens normale slijtage of veroudering. Onder normale slijtage of veroudering wordt mede verstaan lichte gebruikssporen aan de Smartphone, niet zijnde voelbare (diepe) krassen, In geval van voelbare (diepe) krassen aan de Smartphone is Huurder een vergoeding van € 50,- (zegge: vijftig euro) aan reparatiekosten aan Swapphone verschuldigd, mits sprake is van een eerste schadegeval aan de Smartphone. Indien sprake is van een tweede schadegeval of meer zich voordoende binnen een periode van één (1) jaar na de eerste schademelding, komen de volledige reparatiekosten voor rekening van Huurder een en ander conform het bepaalde in artikel 10 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden.
2. Huurder dient de Smartphone in te leveren op een (nader) door Swapphone aan te wijzen plaats en wijze. Bij inlevering is Huurder verplicht om te voldoen aan het bepaalde in artikel 7 lid 13 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Huurder is verplicht om in alle gevallen de Smartphone per aangetekende post én verzekerd naar Swapphone te retourneren. De kosten van retournering komen volledig voor rekening van Huurder. Indien Huurder de Smartphone niet per aangetekende post en verzekerd retourneert, draagt zij het volledige risico van eventueel verlies of beschadiging van de Smartphone tijdens het vervoer.
4. Zolang de Smartphone niet ten genoegen van Swapphone is opgeleverd als bedoeld in lid 1 van dit artikel, is Huurder gehouden, naast de op hem rustende betalingsverplichtingen, alle overige verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden onverkort na te komen. Ook na oplevering van de Smartphone blijven alle verplichtingen van Huurder onverkort van kracht, tenzij uit de inhoud van een verplichting het tegendeel voortvloeit.
5. Alle kosten, die Swapphone na oplevering van de Smartphone moet maken doordat Huurder enige verplichting uit hoofde van de Huurovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet of niet volledig is nagekomen, daaronder mede begrepen herstel- of onderhoudsverplichtingen, komen voor rekening van Huurder en moeten op eerste verzoek onverwijld door Huurder aan Swapphone worden voldaan.
6. Op het moment van teruggave zal er door Swapphone of een door hem aan te wijzen derde een verslag worden opgemaakt betreffende de toestand van de Smartphone. Dit verslag zal bij eventuele geschillen als volledig bewijs dienen van de staat waarin de Smartphone zich bevond bij teruggave van de Smartphone door Huurder aan Swapphone.

#### **Artikel 13 Wijziging Algemene Voorwaarden en tarieven**

1. Het is Swapphone toegestaan om deze Algemene Voorwaarden gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst eenzijdig tussentijds aan te passen. In geval van een wijziging zal Huurder minimaal één (1) maand voor de wijzigingsdatum schriftelijk of digitaal per e-mail hierover worden geïnformeerd. In geval van een wijziging is het Huurder toegestaan om binnen twee (2) weken na bekendmaking van de wijziging van deze Algemene Voorwaarden de Huurovereenkomst te beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn als genoemd in artikel 7 lid 11 van deze Algemene Voorwaarden.
2. Het is Swapphone daarnaast toegestaan om de tarieven voor Huur van de Smartphone gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst eenzijdig tussentijds aan te passen. In geval van een prijswijziging zal Huurder minimaal één (1) maand voor de wijzigingsdatum schriftelijk en/of digitaal per e-mail hierover worden geïnformeerd. In geval van een prijswijziging is het Huurder toegestaan om de Huurovereenkomst binnen twee (2) weken na bekendmaking van de prijswijziging te beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn als genoemd in artikel 7 lid 11 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft

dit geen invloed op de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 14 Twikey, Privacy en credit check**

1. Indien Huurder kiest voor een online automatische incasso of Huurder tekent een contract digitaal, dan wordt hij/zij doorverwezen naar de samenwerkingspartner Twikey voor het ondertekenen van de machtiging of het contract. Door gebruik te maken van deze dienst gaat Huurder akkoord met de Algemene Voorwaarden van Twikey. Raadpleeg de algemene voorwaarden van twikey op [www.twikey.nl/tc.html](http://www.twikey.nl/tc.html).
2. Swapphone vindt het belangrijk om persoonsgegevens goed te beschermen. Hoe Swapphone dit doet staat beschreven in het Privacy Statement. Het Privacy Statement is te raadplegen via [www.swapphone.nl/privacy](http://www.swapphone.nl/privacy).
3. Op het moment dat Huurder klant wenst te worden van Swapphone, verstrekt Swapphone de persoonlijke gegevens aan Economic Data Resources B.V. (EDR) en Experian. Beide partijen zullen op basis van deze gegevens een advies uitbrengen over de kredietwaardigheid van de potentiële klant. EDR en Experian gebruiken de gegevens van de potentiële klant voor onderzoek naar zijn/haar kredietwaardigheid. Indien de potentiële klant bezwaar wenst te maken of informatie wenst te verkrijgen over het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens door EDR of Experian verwijzen wij u naar <https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/> of <https://www.experian.nl/privacy-statement/index>.

#### **Artikel 15 Klachtenregeling**

1. Swapphone beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de Huurovereenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat Huurder de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Swapphone.
3. Bij Swapphone ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Swapphone binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Huurder een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Huurder dient Swapphone in ieder geval vier (4) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### **Artikel 16 Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen Swapphone en Huurder waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

[www.swapphone.nl](http://www.swapphone.nl) | Versie 4, september 2020.